**Általános Szerződési Feltételek**

**(ÁSZF)**

**Értékesítő:** AT&KM Kft, 6100 Kiskunfélegyháza, Arató utca 6. Adószám: 14988192-2-03 Cg: 03-09-119182 Web: [www.atkm.hu](http://www.atkm.hu) email: [info@atkm.hu](mailto:info@atkm.hu) Tel: 30/939-2352.

**Telephely:** Az AT&KM Kft telephelye 6100, Kiskunfélegyháza X. körzet 49. (M5 autópálya 114-es lehajtó lábánál)

**Vevő:** Mindazon természetes vagy jogi személy, aki az Értékesítő által forgalmazott termékeket vagy szolgáltatásokat igénybe veszi.

**Gyártó:** Az Értékesítő által forgalmazott termékek gyártó cég.

Az ÁSZF-ben mindenkori hatályos magyarországi jogszabályokban foglalt kötelezettségek a mérvadóak a felekre vonatkozólag.

1. **Árajánlat**

Árajánlatkérés történhet szóban (telefonon, személyesen az Értékesítő Telephelyén), írásban vagy e-mail formában egyaránt. Az árajánlat érvényessége az ajánlat végén feltüntetett időpontig, vagy ennek hiányában általánosan a kiadás dátumától 3 munkanapig érvényes.

Az árajánlatban szereplő egységárak minden esetben nettó eladási árak, melyhez a mindenkori hatályos jogszabályok szerinti ÁFA összeget kell még hozzászámolni.

1. **Megrendelés**

A megrendelés több módon is történhet. Lehet kiadott árajánlat alapján szóban vagy írásban leadott megrendelés, melyet írásos tételes visszaigazolás és díjbekérő kiállítása követ. De lehetséges ajánlatkérés nélküli megrendelés is írásban, akár szóban telefonon, vagy a Telephelyen. Ez esetben azonnali kiszolgálás vagy a Vevő által megadott paramétereknek megfelelő termék gyártásának megrendelésének folyamata indul meg.

A megrendelt termék paraméterei (profil, szín, vastagság és egységár) az előleg megfizetésével maradéktalan elfogadásra kerülnek. Ezek módosítása külön jelzést igényel írásban az Értékesítő felé.

A megrendelés leadásával a Vevő tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik az Értékesítő felé.

1. **Szállítás/Áruátvétel**

Kiszállítást nem kérő Vevő esetén az Értékesítő telephelyén van lehetőség a termék átvételére. Telephelyi átvételre hivatalos nyitvatartási időben van lehetőség a termék szállításához megfelelő kialakítású és teherbírású járművel. Villás targoncával történő rakodást az Értékesítő végzi, kézi rakodás minden esetben a Vevő feladata és felelőssége.

A kézi felrakodásból és az esetleges Vevői szállítás során keletkezett sérülésekért a Vevőt terheli a felelősség.

Lehetőség van házhozszállításra is, melyet az Értékesítő a Gyártóval, szerződött partnerrel vagy saját járművével végez kizárólag magyarországi címre. A helyszíni lerakodás minden esetben a Vevő feladata. A szállítás során keletkező sérülésekért az Értékesítő a felelős.

Kiszállítás esetén a vevő kötelessége olyan lerakodási helyszínt megadni, amelyet az adott szállító járművel (akár 40t. nyerges kamion) a KRESZ szabályainak betartása mellett megközelíthető. Behajtási vagy útvonalengedély köteles címre külön díjszabás mellett lehetséges a szállítás.

1. **Garancia, Reklamáció**

Az Értékesítő szavatolja, hogy az által forgalmazott és leszállított termékek alkalmasak a rendeltetésszerű használatra és megfelelnek a hatályos jogszabályi követelményeknek. Valamint a megrendelésben szereplő/meghatározott minőségi elvárásoknak, paramétereknek.

Az Értékesítő a megvásárolt termékekre, a Gyártó által biztosított garanciális feltételeket biztosítja, melyek termékenként és Gyártónként változhatnak, de megfelelnek a Magyarországon érvényben lévő jogszabályokkal és előírásokkal. Az adott termékre vonatkozó garanciális feltételek megtalálhatóak az Értékesítő és a Gyártó honlapján egyaránt.

A Vevő csakolyan termék garanciális jótállására hivatkozhat, melynek vételárát maradéktalanul megfizette.

A Vevő csak abban az esetben jogosult a garanciális jótállásra, ha betartotta az adott termékre a Gyártó által meghatározott tárolási, anyagmozgatási, beépítési és szerelési útmutatókban szereplő utasításokat. Ezek a Gyártó és az Értékesítő honlapján elérhetőek.

A Vevő által minőségileg kifogásolt vagy sérült terméket beépíteni nem szabad.

Reklamációs igényt leadni csakis írásban, fényképes melléklettel, valamint a vásárlást igazolló számával lehetséges.

Amennyiben a leszállított termék Gyártói hiba okán nem a megrendelt mennyiségben, profilban vagy színben érkezett, abban az esetben a Gyártói cseréig a Vevő köteles megóvni a terméket az esetleges sérülésektől vagy eltulajdonítástól.

Az Értékesítő és a Gyártó nem garantálja a különböző gyártási tételből származó termékek színének árnyalat béli egységességét. Javasoljuk egyrendelésben megvásárolni a teljes mennyiséget egy adott épületre a hozzá tartozó kiegészítő elemekkel együtt.

Az értékesítő és a Gyártó felhívja a figyelmet, hogy a honlapon, illetve a katalógusokban megjelenített színskálák marketing célúak. Nem garantált a valósággal teljesen megegyező szín és árnyalat vagy textúra. Ezért ezen észrevételekre garanciális reklamációt nem tudunk elfogadni.

1. **Jogok/Panaszkezelés**

A mindenkor érvényes magyarországi jogszabályok érvényesek.

A felek kölcsönösen vállalják, hogy a megrendelt termékkel kapcsolatos vitáikat elsősorban békés úton próbálják peren kívüli tárgyalással próbálják tisztázni.

Kiskunfélegyháza, 2023. 07. 31.